

# TELE2



Tele2 Sverige AB  
106 66 Stockholm

2021-04-26

50002362

Brf Luleå Freja 2  
Genvägen 24 D  
974 36 LULEÅ

## Com Hem blir Tele2

Hej,

Tele2 och Com Hem har gått ihop – nu heter vi Tele2

Com Hem har nått rakt in i vardagsrummet hos miljontals svenskar med sitt nät och Tele2 har alltid utmanat och pressat gränser – med ny teknik, nya sätt att tänka och med största fokus på nöjda kunder. Nu har våra två välkända varumärken blivit ett. Som ett nytt och ännu starkare Tele2 kan vi göra mer för dig och dina boende.

### Com Hem-hus blir Tele2-hus

För dig som fastighetsägarkund fortsätter allt att fungera precis som vanligt utan att du behöver göra något. Men du kommer att märka många positiva förändringar. Vi bygger till exempel ut ett av världens modernaste 5G-nät och uppgraderar Com Hem-hus till Tele2-hus. Med mer fiber och 5G kommer vi ge våra kunder ännu snabbare och stabilare uppkoppling. Och som kund hos Sveriges första klimatneutrala telekombolag bidrar du och dina boende också till att göra skillnad. Idag och för kommande generationer.

### Allt från en och samma leverantör

Dina boende kan nu få mobiltjänster, bredband och all världens underhållning – från en och samma leverantör. Och när de samlar sina tjänster hos oss får de dessutom riktigt bra förmåner.

### Ett informationsblad till er hjälp

I det här utskicket har vi skickat med ett informationsblad där vi beskriver förändringen och vilka fördelar det innebär. Om du vill informera boende kan det sättas upp där ni förmedlar aktuella händelser. Individuellt betalande boende informeras av oss separat via e-post eller brev.

### Tele2-hus-dekaler till fastigheten

Utskicket innehåller även Tele2-hus-dekaler till er fastighet, som du gärna får ersätta befintliga Com Hem-dekaler med. Önskas fler dekaler går det bra att kontakta vår fastighetsägarservice.

### Dina boende behöver inte göra något

För dina boende fortsätter allt att fungera precis som vanligt utan att de behöver göra något. Deras tv-utbud och eventuella övriga tjänster kommer att fungera som vanligt. Framtida fakturor och information kommer att skickas från oss på Tele2.

### Mer information

All information om förändringen hittar du då [tele2.se/fastighetsagare](https://tele2.se/fastighetsagare). Har du frågor så finns vi på fastighetsägarservice här för dig på telefonnummer 90 333 eller på [fastighetsagare@tele2.com](mailto:fastighetsagare@tele2.com).

Välkommen till nya Tele2.

Hälsningar

Stefan Petersson  
Chef Fastighetsaffären Tele2

# COM HEM-HUS BLIR TELE2-HUS

Tele2 och Com Hem har gått ihop – nu heter vi Tele2

## **Du behöver inte göra något**

För dig som boende fortsätter allt att fungera precis som tidigare utan att du behöver göra något. Ditt tv-utbud och eventuella övriga tjänster kommer att fungera som vanligt. Framtida fakturor och information kommer att skickas från oss på Tele2.

## **Du kommer att märka flera positiva förändringar**

Vi bygger till exempel ut ett av världens modernaste 5G-nät och kan erbjuda dig fler tjänster och bättre service. Och som Sveriges första klimatneutrala telekombolag bidrar du också till att göra skillnad. Idag och för kommande generationer.



Scanna QR-koden eller gå in på [tele2.se/tele2-hus](https://tele2.se/tele2-hus) för att läsa mer om vad som ingår i just ditt Tele2-hus.

Du hittar oss på [tele2.se](https://tele2.se), i Tele2-butikerna och hos Tele2s kundservice.

Välkommen till nya Tele2.

**TELE2**  
● ● ● ● ● ●  
OBEGRÄNSAD